



het fysiopunt laarbeek

Brandstraat 1a
5741 GH Beek en Donk
T: 0492 461235
www.hetfysiopuntlaarbeek.nl

Beek en Donk januari 2025

PRAKTIJKINFORMATIE VANAF 1 januari 2025

Het Fysiopunt Laarbeek is een gespecialiseerde praktijk voor het onderzoeken en behandelen van hoofd-, nek-, kaak- en halsklachten. Onze expertise hierin is groot en in de regio uniek. Wij zijn hier fulltime mee bezig dus hebben wij ook veel ervaring in het behandelen van patiënten met deze klachten. U bent bij ons dan ook in goede handen.

U hebt een afspraak gemaakt met onze praktijk voor onderzoek en/of behandeling van uw klachten. Middels dit schrijven willen wij u op de hoogte brengen van de regels en afspraken die gelden binnen onze praktijk.

Wanneer kan uw afspraak mogelijk niet doorgaan

In onze praktijk komen ook mensen met een kwetsbare gezondheid, daarom graag u aandacht voor het volgende:

- Heeft u op dit moment een of meerdere van de volgende symptomen: forse neusverkoudheid of hoesten of benauwdheid of koorts (vanaf 38°C)?
- Bent u positief getest op COVID 19?

Als er sprake is van een van de hierboven genoemde situaties, neem dan even contact met ons op om te overleggen of de afspraak door kan gaan (0492-461235).

Gebruik mondkapje en handschoenen

Omdat wij vooral bezig zijn met het behandelen van klachten in het hoofd- en gelaatgebied gebruiken wij als fysiotherapeut persoonlijke beschermingsmiddelen.

Handhygiëne

- Bij de ingang van de praktijk staat een dispenser met desinfectiemiddel. U wordt verzocht om bij binnenkomst in de praktijk hier gebruik van te maken.

Verzekeringen en vergoeding

Als Het Fysiopunt Laarbeek heeft per ingang van 1 januari 2025 alleen nog contracten af gesloten met de volgende zorgverzekeraars:

- **CZ groep** : Ohra, Delta Lloyd, Nationale Nederlanden en CZJust
- **VGZ** : Bewuzt, United Consumers, Univé, Zekur, IZA, IZZ-VGZ en Zorgzaam
- **Achmea** : Zilveren Kruis, FBTO, de Friesland, Interpolis, Centraal beheer, Avero-Achmea

Wordt u in 2025 door ons behandeld en bent u verzekerd bij een andere zorgverzekeraar dan hierboven genoemd dan ontvangt u van ons een nota via Infomedics die u dan zelf moet betalen en zelf dient op te sturen naar uw zorgverzekeraar. Deze vergoedt dan 50-75% van het tarief dat deze zorgverzekeraar hanteert voor een behandeling fysiotherapie. Het verschil is dan voor uw eigen rekening.

De patiënt

- Patiënten die behandeld worden verzocht een handdoek ter grootte van een badlaken mee te nemen. Deze moet na de behandeling ook weer mee naar huis genomen worden.
- Nieuwe aanmeldingen, veranderen van afspraken of verzoeken om informatie vinden bij voorkeur plaats via telefoon of e-mail. Men wordt verzocht hiervoor niet naar de praktijk te komen.

ALGEMENE INFORMATIE HET FYSIOPUNT LAARBEEK

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijfsbrief.

Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak?

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem.

Dit gesprek wordt gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Het onderzoek zal ongeveer 25 minuten in beslag nemen. Na dit onderzoek krijgt u uitleg over het klachtenbeeld en of behandeling mogelijk en zinvol is. De behandelaar zal vervolgens een behandelplan maken en dat tijdens het 2^e consult met u bespreken.

Als de agenda en de tijd het toelaten is het mogelijk om aansluitend aan het onderzoek een korte behandeling uit te voeren. Voor het onderzoek wordt een dubbele tijd gepland, dus 2 behandelsessies. Daar wij een gespecialiseerde praktijk zijn zult u altijd orofaciaal therapeutisch of manueel therapeutisch behandeld worden.

Dit valt altijd onder de fysiotherapievergoeding als u hiervoor verzekerd bent.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Niet -, of niet tijdig afgezegde afspraken mogen niet bij de zorgverzekering gedeclareerd worden en moeten daarom door u zelf betaald worden, te weten € 37.50. In overleg met uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Telefonische bereikbaarheid

Omdat wij het belangrijk vinden om patiënten ongestoord te behandelen nemen wij tijdens de behandeling geen telefoon op. Wilt u ons telefonisch spreken dan kunt u het antwoordapparaat inspreken. U wordt dan altijd dezelfde dag teruggebeld. Ook proberen wij binnen 1-2 dagen te reageren op een email.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de leden van de maatschap. U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte en op onze website (www.hetfysiopuntlaarbeek.nl).

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde AVG, een aantal regels vastgelegd in een praktijk privacy reglement. Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen.

Afhandeling nota's zorgverzekeraar.

Wij hebben contracten met de eerder genoemde zorgverzekeraars waarbij ook prijsafspraken over de tarieven zijn gemaakt. Meestal worden die declaraties rechtstreeks afgehandeld met de zorgverzekeraars. Sommige patiënten krijgen de nota zelf toegestuurd. Dit is het geval als patiënten niet of niet voldoende aanvullend verzekerd zijn of als men verzekerd is bij zorgverzekeraars waarmee wij geen contract hebben.

Afhandeling particuliere nota's geschiet via Infomedics (www.infomedics.nl)

Onze nota's worden verzonden door Infomedics, die u vervolgens ook aan Infomedics moet voldoen. De nota wordt digitaal aangeleverd. Bent u verzekerd bij een zorgverzekeraar waar wij geen contract mee hebben dan kunt u deze naar hen doorsturen. Als u een nota ontvangt omdat u meer behandelingen hebt gehad dan dat u vergoed krijgt dan is de nota is voor eigen rekening.

Onze praktijktarieven hierbij zijn (per 1-1-2025): (dus als u geen vergoeding hebt)

- 2^e consult fysiotherapie gekoppeld aan onderzoek € 48.50
 - Intake en onderzoek € 58.50
 - Eenmalig consult op verzoek verwijzer € 82.50
- Gespecialiseerde fysiotherapie € 58.50
 - Manuele therapie
 - Orofaciale therapie
- Niet nakomen van een afspraak € 37.50
- Opstellen brief voor verzekeraar € 87.50

Team Het Fysiopunt Laarbeek

Mochten er na het lezen nog vragen zijn dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Ook kunt u voor meer informatie terecht op onze website www.hetfysiopuntlaarbeek.nl.

Harry Mommers

Merel Maassen